



Октябрьская ул., д. 20/1а, г. Якутск, 677027  
Тел./факс 40-80-94, [opp-ykt@mail.ru](mailto:opp-ykt@mail.ru), @mku\_opp\_ykt  
ИНН/КПП 1435363940/143501001 ОГРН 1211400010645

26.11.2024 № 1000/ГДС

на №1098-ЯГД от 21.11.2024

Руководителю аппарата  
Якутской городской думы

С.Л. Диодорову

Уважаемый Сергей Леонидович!

Муниципальное казенное учреждение «Городская дорожно-транспортная служба» городского округа «город Якутск» (далее – МКУ «ГДС») в ответ на Ваш запрос об информации о проблемных вопросах маршрутной сети общественного транспорта городского округа «город Якутск» от 21.11.2024 вх. №1098 – ЯГД сообщает следующее.

В рамках внедрения I этапа реализации проекта модернизации маршрутной сети г. Якутска в октябре т.г. был объявлен конкурс на право получения свидетельств на осуществление пассажирских перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории городского округа «город Якутск».

18 ноября т.г. между МКУ «ГДС» и частными перевозчиками заключены договоры на осуществление пассажирских перевозок на территории городского округа «город Якутск». Начиная с этого момента была внедрена обновленная маршрутная сеть.

Согласно аналитической справки Центра управления регионом Республики Саха (Якутия) (далее – ЦУР), основной резонансной темой явилась начало работы обновленной схемы движения общественного транспорта г. Якутска, в которой под обновление попали маршруты № 2, 4, 5, 6, 14, 16, 19 и 35, а также появился абсолютно новый – 12 маршрут.

За период с 18 ноября по 25 ноября 2024 поступило порядка 1246 обращений по различным вопросам, в том числе:

- негатив в отношении изменения транспортной схемы в зимний период;
- предложения по восстановлению некоторых автобусных маршрутов по старой схеме;
- негатив в адрес муниципальных властей по изменению транспортной схемы.

Сообщения жителей в системах обратной связи, а именно поступающие через Инцидент менеджмент (социальные сети), составило 462 сообщения. Основные темы жалоб: изменение, отмена или добавление маршрутов общественного транспорта, график движения общественного транспорта, изменение класса и количества подвижного состава на маршрутах общественного транспорта.

Изменившиеся маршруты автобусов вызывают недовольство жителей, так как они сталкиваются с ежедневными трудностями в передвижении по городу до работы, школы, больниц и т.д.

Наибольшее количество жалоб зафиксировано на объединение маршрутов №25 и №15 в новый маршрут №12 - 88 сообщений. В своих сообщениях жители жалуются на то,

что новый маршруту №12 больше не курсирует по Виллюйскому тракту и по ул. Петра Алексеева.

Таким образом, по Виллюйскому тракту остался 1 маршрут - №7, а по ул. Петра Алексеева №5.

Маршрут №16 жители просят вернуть на ул. Красильникова.

Маршрут №19 – жители жалуются на то, что маршрут больше не подъезжает к школе №17 по ул. Петровского.

Также жители по-прежнему просят вернуть маршрут №8, который был ликвидирован в виду отсутствия достаточного количества транспортных средств для обеспечения выходов на линию еще в декабре 2023 г.

Несмотря на изменения маршрутов общественного транспорта жители продолжают жаловаться на большие интервалы между рейсами автобусов маршрутов №№2, 3, 7, 16 и 18. Также жители, пользующиеся маршрутом №14, стали жаловаться на увеличение времени поездки из-за заезда в микрорайоны «Прометей» и «Звездный». Жители жалуются на старый подвижной состав общественного транспорта, на нехватку автобусов на рейсах и переполненные автобусы в час пик.

В социальных сетях жители жалуются на изменение маршрутов общественного транспорта в зимний период, а также на увеличение расходов на проезд из-за необходимых пересадок после изменения маршрутов.

По системе Платформа обратной связи поступило 26 сообщений от жителей города, а именно:

1. Жалобы на переполненные автобусы/не соблюдение графика движения автобусов-12 жалоб

2. Жалобы на отмену маршрутов-3 жалобы

3. Предложение об изменении маршрутов-9 обращений

4. Разное-2 жалобы.

При этом, сотрудниками МКУ «ГДС» на постоянной основе проводится мониторинг комментариев в социальных сетях, где наблюдается также положительные отзывы по работе обновленной маршрутной сети. К сожалению, данные сообщения ЦУРом не фиксируются.

Также стоит отметить, что с 25 ноября т.г. ситуация по поступающим обращениям стабилизируется и количество обращений уменьшилось.

Согласно данным Автоматизированной системы оплаты проезда, количество совершенных поездок за предшествующую неделю (18.11-24.11.2024) составило 847 019 поездок. Тогда как за аналогичный период позапрошлой недели (11.11-17.11.2024) данная цифра составила 845 076 поездок, за 2023 год - 779 460 поездок.

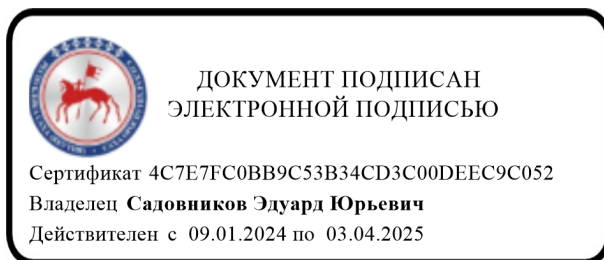
Данный показатель свидетельствует о том, что обновленная схема движения стала наиболее удобной, появилась транспортная доступность по тем улицам, где ранее не осуществлялось автобусное сообщение, по таким как Птицевод, Халтурина, Кржижановского, по Хатын-Юряхскому шоссе стабилизировалось движение общественного транспорта в виде маршрута №12, по которому на сегодняшний день движение осуществляется по 20 графикам.

Общественный транспорт стал более доступнее и надежнее. Процент исполнения графиков стабильно держится на уровне 90-92%. Ежедневно на линию выходят порядка 250 ед. автобусов, где 1/3 часть это обновленный автобусный парк – автобусы 2022 и 2024 года выпуска, с большей пассажироместимостью. Количество сходовкратно уменьшается.

После заключения новых договоров наблюдается стабильное улучшение в качестве предоставляемых услуг, уровень ответственности перевозчиков перешел на иной уровень. Благодаря объединению 3х маршрутов в один лот, при сходе автобусов с линии по технической неисправности оперативно происходят замены на резервный автобус из маршрутов, находящихся в лоте.

Контроль за выполнением графиков движения сотрудниками МКУ «ГДС» ведется  
ежечасно. Работа в данном направлении продолжается.

С уважением,  
Руководитель



Э.Ю. Садовников