

Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия)
Государственное бюджетное учреждение «Республиканский комплексный
центр социального обслуживания»

**Работа с лицами без определённого места жительства на примере
отделения социальной адаптации «Тирэх» при ГБУ РС(Я)
«Республиканский комплексный центр социального обслуживания»**

Заведующий ОСА «Тирэх»

Григорьева Елена Иннокентьевна

Якутск - 2022

Отделение социальной адаптации «Тирэх» является структурным подразделением ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», расположенный по адресу: РС(Я), г. Якутск, ул. Богдана Чижика 31/4, 2-х этажное каменное здание общей площадью – 1 592,5 м², 1998 года постройки, оснащённость на 80 койко-мест, штатная численность работников составляет 45 человек.

Отделение предоставляет срочные социальные услуги с 3-х разовым горячим питанием сроком от 1 дня до 6 месяцев совершеннолетним гражданам при отсутствии у них работы, средств к существованию и места жительства, а также лицам, прибывшим из мест лишения свободы.

Медицинская деятельность в отделении осуществляется на основании Лицензии ЛЦ-14-01-002667 от 11 февраля 2021 г. и предоставляет первичную доврачебную, медико-санитарную помощь.

Целью является: восстановление способностей к бытовой, социальной, профессиональной деятельности, а также адаптации к условиям жизни в обществе лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Задачи:

- Предоставление временного места пребывания лицам, без определенного места жительства;
- Оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации и дальнейшей реинтеграции их в общество;
- Реализация в рамках межведомственного взаимодействия системы мер по обеспечению социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий;
- Оказание доврачебной медицинской помощи.

Для выполнения государственного задания отделение осуществляет свою деятельность по следующим **направлениям:**

- предоставление временного койко-места пребывания гражданам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь из числа лиц пожилого возраста и инвалидов, способных

к самообслуживанию и активной форме передвижения, и не имеющих медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

- осуществление мероприятий по адаптации к условиям жизни в обществе граждан, утративших социально полезные связи, в первую очередь лиц, освобождаемых из мест лишения свободы;
- осуществление мероприятий, направленных на социальную и трудовую реабилитацию граждан;
- первичный прием лиц без определенного места жительства с проведением их санитарной обработки и медицинской помощи;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- содействие в получении временного страхового медицинского полиса;
- предоставление для временного пребывания койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены;
- организация трехразового горячего питания;
- направление на обследование и лечение в учреждения здравоохранения;
- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности;
- содействие в обеспечении протезами, слуховыми аппаратами, очками, протезно-ортопедическими изделиями и другими средствами реабилитации;
- содействие в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- содействие в назначении, перерасчете и выплате пенсий;
- содействие в трудоустройстве;
- содействие в оказании правовой помощи;
- проведение мероприятий по повышению качества оказываемых лицам без определенного места жительства социальной помощи, внедрение

в практику работы новых социальных технологий социального обслуживания лиц без определенного места жительства.

Количественный отчет за 3 года

Таблица 1

Наименование	Факт. 2019 год	Факт. 2020 год	Факт. 2021 год
Численность получателей социальных услуг (чел.)	645	241	261
Социально - бытовые услуги	210 857	192 464	182 462
Социально – медицинские услуги	11 657	70 064	75355
Социально - психологические услуги	3 303	4 583	1 958
Социально - педагогические услуги	165	47	52
Социально - трудовые услуги	249	334	109
Социально - правовые услуги	2 446	2 820	3805
Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	1 016	237	923

Информационный отчет по работе с лицами без определенного места жительства, а также выбывшими из мест лишения свободы за 2021 г.

Таблица 2

№	Наименование услуги	2021 г
1	Численность выявленных лиц без определенного места жительства -из них осв.из мест лишения свободы	261 90
2	Устроены в ДИПИ -из них осв.из мест лишения свободы	45 (ДИПИ-10 ч/п-35) 12
3	Отправлены по месту жительства -из них осв.из мест лишения свободы	100 29
4	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения -из них осв.из мест лишения свободы	46 13
5	Трудоустроены с проживанием	38

	-из них осв.из мест лишения свободы	16
6	Назначена пенсия	11
	-из них осв.из мест лишения свободы	6
7	Восстановлены утраченные документы	33
	-из них осв.из мест лишения свободы	14
8	Составлены акты обследования жилищных условий	23
	-из них осв.из мест лишения свободы	3
9	Содействие в установлении инвалидности	2
	-из них осв.из мест лишения свободы	
10	Содействие в получение единовременной мат.помощи	19
	-из них осв.из мест лишения свободы	4
11	Выявлено :	
	ФЛГ (+)	2
	-из них осв.из мест лишения свободы	1
12	ВИЧ	1
	-из них осв.из мест лишения свободы	1
13	RW+	
	-из них осв.из мест лишения свободы	
14	Педикулез	2
	-из них осв.из мест лишения свободы	
15	2019-nCoV	36

Работа во время пандемии

На основании решения Оперативного штаба Правительства Республики Саха (Якутия) по недопущению завоза и распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) от 1 июня 2020 г. № Пр-136-П4 и согласно приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) №538-ОД от 02 июня 2020 года в отделении социальной адаптации «Тирэх» введен режим изоляции с 02 июня 2020 г. по 21 декабря 2020 г., с 22 января 2022 г. по 04 февраля 2022 г. итого – 217 дней, всего задействовано 13 смен по 14-28 дней 163 сотрудников. Разработаны свыше 100 локальных документов по выполнению государственного задания в режиме изоляции в соответствии с алгоритмом действий и рекомендаций Роспотребнадзора РС(Я). Достигнуты среди получателей социальных услуг 80% вакцинации и сотрудников 100% вакцинации.

Информационный отчет по категориям граждан за 2021 г.

Таблица 3

Возрастной состав	Женщины	33
	до 16 лет	0
	16-17 лет	0
	18-22 лет	0
	23-25 лет	0
	26-30 лет	1
	31-35 лет	1
	36-45 лет	4
	46-59 лет	10
	60-74 лет	10
	75-79 лет	6
	80-89 лет	0
	90 и старше	1
	Мужчины	228
	до 16 лет	0
	16-17 лет	0
	18-22 лет	1
	23-25 лет	0
	26-30 лет	3
	31-35 лет	19
	36-45 лет	36
	46-59 лет	96
	60-74 лет	71
75-79 лет	1	
80-89 лет	1	
90 и старше	0	
Категория	Ветеран ВОВ	0
	<i>участники ВОВ</i>	0
	Ветеран труда	3
	Ветеран тыла	1
	Погорельцы	0
	Всего инвалидов	71
	<i>инвалиды I группы</i>	5
	<i>инвалиды II группы</i>	45
	<i>инвалиды III группы</i>	21
	<i>инвалиды детства</i>	0
	Пенсионеры	30
	<i>Персональный пенсионер</i>	0
	Находящиеся на постоянном постельном режиме	51
	Женщины, из них:	
	<i>подвергшиеся психофизическому насилию</i>	0
	<i>находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации</i>	0
	<i>страдающие алкогольной зависимостью</i>	6

	<i>освободившиеся из мест лишения свободы</i>	2
	<i>бывшие воспитанницы детских домов</i>	0
	Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года	78
	<i>из них: лица без определенного места жительства</i>	58
	<i>лица из мест лишения свободы</i>	20
	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут работать(заниматься) по заключению врача	60
	<i>из них работают(занимаются)</i>	0
	Состоит на очереди для помещения в организации	0
	<i>из них на очереди более 1 года</i>	0
Социальный статус	Безработные граждане	159
	Граждане без определенного места жительства	261
	Освободившиеся из мест лишения свободы	90
	Одинокие	144
	Вдовец(а)	25
	Проживающие в семье	14
	Супружеские пары	0
	Разведенные	78
Поступили	Из г. Якутска, др. городов РСЯ)	169
	Из пригородов	10
	Из сельской местности	81
	Из других регионов РФ	0
	Иностранцы граждане	1
Выписаны	Устроены в дома-интернаты	45
	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения	46
	Отправлены по месту жительства	100
	Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка	3
	Самовольный уход	11
	По истечению срока пребывания	17
	В связи со смертью	2
	В связи с трудоустройством с проживанием	38

Межведомственное взаимодействие

С целью реализации государственной политики в сфере социальной поддержки граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию на территории Республики Саха (Якутия) сотрудниками отделения «Тирэх» проводится анализ личных дел всех поступающих лиц, выявляют граждан с неурегулированным правовым статусом и совместно с заинтересованными ведомствами принимают меры к установлению их личности, определению

гражданской принадлежности, документированию. По взаимодействию сторон проводятся комплексные работы с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я), Адресный стол г. Якутска, ОАО «Сахамедстрах», Гавс, Пенсионный Фонд РС (Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС(Я), ФСС г. Якутска, Отдел опеки и попечительства РС (Я), Загс РС (Я), МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС (Я), Православная церковь, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленный округ г. Якутска, Центр занятости населения, Национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), Министерство труда и социального развития РС(Я), а также по соглашению сторон направлялись в некоммерческие организации в целях социальной адаптации, реабилитацию и ресоциализацию лиц отбывших уголовное наказание: «Алмаз», «Линия жизни», «Долголетие», «Добро и забота», «Анастасия», «Забота», «Байанай – центр» фермерские хозяйства, товарищества, индивидуальные предприниматели и другие организации.

Организация межведомственного взаимодействия по оказанию медицинской помощи лицам без определенного места жительства

Для оказания медицинских услуг между ГБУ РС(Я) «РКЦСО» и ГАУ РС(Я) «Медицинский центр города Якутска» подписано соглашение определяющих организацию взаимодействия сторон в части реализации мероприятий, направленных на улучшение качества медицинской помощи и социального обслуживания получателям социальных услуг, проживающим в Отделении социальной адаптации «Тирэх»

Целью сотрудничества Сторон является реализация прав получателей социальных на получение доступных, качественных социальных услуг в рамках социального обслуживания и доступной, качественной, своевременной медицинской помощи и ставит перед собой следующие задачи:

а) организация своевременного и качественного предоставления социальных и медицинских услуг получателям социальных услуг;

б) обеспечение контроля за созданием безопасных условий пребывания получателей социальных услуг в организации социального обслуживания;

в) выработка механизма межведомственного взаимодействия при выполнении совместных задач, в том числе в части организации социального сопровождения получателей социальных услуг;

г) организация межведомственного взаимодействия по предоставлению гражданам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, медицинской помощи и социальных услуг в соответствии с приказом Минздрава России №345н и Минтруда России №372н от 31.05.2019 «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья».

Данное соглашение обеспечивает оказание содействия в направлении на медико-социальную экспертизу в целях установления группы инвалидности лиц попавших в трудную жизненную ситуацию, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА), а также внесения в нее дополнений или изменений получателям социальных услуг (подготовка необходимых документов, запись на прием, в медицинские организации) и проведения медицинских осмотров получателей социальных услуг с участием врачей по паллиативной медицинской помощи в целях своевременного выявления лиц, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи.

Так после установления инвалидности оформляется первичная пенсия и дальнейшее устройство по социальной принадлежности.

В соответствии с алгоритмом извещения и действий при выявлении больного с подозрением на коронавирусную инфекцию (COVID-19), приказ Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 13.07.2020 г. №671-ОД, приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный

центр социального обслуживания» № 88 од от 20.06.2020 г., приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 221-ОД от 20 апреля 2020 г. «Об утверждении комплекса мер, принимаемых в случае выявления факта заболевания коронавирусом COVID-19 в отделении социальной адаптации «Тирэх», алгоритм действий ОСА «Тирэх» от 18.03.2020 г. все заболевшие и контактные прошли курс лечения всего 45 чел.

Сравнительный анализ услуг за 2019, 2020, 2021 год

Диаграмма 1



Оказание услуг возросло за счет социально-медицинских услуг в связи с дополнительными мерами по требованию санитарных норм и правил, предписаний Роспотребнадзора из-за ухудшения эпидемиологической обстановки в Республике Саха (Якутия). За 2021 год государственное задание по услугам выполнено на 100%.

Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Ежегодно Управлением федеральной службы исполнения наказаний по Республике Саха (Якутия) проводится анализ работы государственных органов по ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Так, в 2021 году к ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» Отделение социальной адаптации «Тирэх» обратились с ходатайством 88 граждан, освободившихся из мест лишения

свободы, в которых они просили оказать содействие в устройстве дома-интернаты (5 заявлений), 13 заявлений по вопросу документирования паспортом гражданина Российской Федерации, в восстановлении пенсионных прав (10 заявлений), в трудоустройстве (20 заявлений), в получении материальной помощи (8 заявлений).

Количественный показатель лиц, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства за 3 года

Таблица 4

Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства		2019г.	2020 г.	2021 г.
		223	65	90
В том числе:	женщины	5	3	2
	мужчины	218	62	88
Возрастной состав:	До 23 л.			1
	От 24 до 60лет	183	50	65
	От 61 и старше	40	15	24
В том числе поступили:	из Якутска, других городов РС(Я)	113	41	54
	из пригородов	6	2	2
	из сельской местности	95	22	34
	из других регионов РФ	9		

Количественный показатель поступивших по статьям УК РФ за 3 года

Таблица 5

Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства	2019 г.	2020 г.	2021 г.
		223	65

Статья 62	3	3	
Статья 80	1		
Статья 89	2		
Статья 101	1	2	
Статья 102	5	1	
Статья 103	4	3	2
Статья 104		1	
Статья 105	26	9	23
Статья 108	2	1	2
Статья 109	1	1	
Статья 111	41	9	11
Статья 112	5		1
Статья 115	1		1
Статья 116		1	
Статья 119	1		
Статья 144	12	2	4
Статья 152	2		
Статья 156	2	1	1
Статья 157	2		1
Статья 158	70	16	25
Статья 159	2	1	
Статья 160	6	1	1
Статья 161	9	1	1
Статья 162	2		5
Статья 166	1	2	2
Статья 168	2		1
Статья 169	1		1
Статья 202	2	1	
Статья 205	1	1	
Статья 206	11	4	7
Статья 211	1		
Статья 213		1	
Статья 226	1		
Статья 228	2	3	
Статья 317	1		
Статья 318			1

Предложения и план работы на 2022 год:

1. Совершенствование нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства.
2. Формирование и развитие межведомственной системы НКО;
3. Взаимодействие с медицинскими учреждениями по программе реализации помощи маргиналам;
4. Создание специализированных учреждений (медвытрезвителей) и осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.