

Председателю Якутской Городской Думы
А.Н. Семёнов
от Желнина Олега Леонидовича
проживающего по адресу:
г. Якутск ул. Дзержинского 8/2 кв.20
т.79142758111
а также жильцов дома ул. Дзержинского 8/2

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести прокурорскую проверку и защитить наши права по следующим обстоятельствам:

Ресурсная компания филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт» с 01 апреля 2022 года выставила на лицевые счета квартир в г. Якутске по ул. Дзержинского дом 8 корпус 2 завышенные счета за март 2022 за отопление и по отоплению по ОДПУ средним от 25 тысяч рублей до 41 тысячи. Из объяснения филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт»:

В этом месяце многие жители столицы заметили в своих квитанциях от ПАО «ДЭК» изменение привычных сумм за поставленную теплоэнергию. Причина – в проведении корректировки оплат с нормативного или среднемесячного расчета на фактически потребленное в 2021 году тепло.

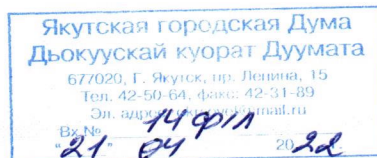
«По закону* оплата услуги по отоплению корректируется исполнителем раз в году, в первом квартале года, следующего за расчетным, - разъясняет заместитель начальника Якутского отделения филиала «Якутскэнергосбыт» Саргылана Аргунова. - Корректировка производится для тех многоквартирных домов, которые оборудованы общедомовым прибором учета тепловой энергии (ОДПУ ТЭ). При отсутствии данных ОДПУ расчет платы идет по нормативу**.»

Согласно п. 42.1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домах для многоквартирного дома, оборудованного ОДПУ ТЭ, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется, исходя из показаний прибора учета. В дальнейшем - исходя из среднемесячного объема потребления тепла по показаниям ОДПУ ТЭ за предыдущий год.

Среднемесячный объем определяется от факта потребленного тепла за предыдущий год, при этом показания ОДПУ за год делятся на 12 месяцев равными долями. Затем производится корректировка нормативных либо среднемесячных объемов начислений на фактический объем потребления.

В зависимости от фактических показаний корректировка может быть осуществлена как в сторону увеличения платы за предоставленную услугу, так и в сторону уменьшения. В прошлом году большинство начислений ушли в минус – благодаря корректировкам граждане получили авансы на оплату тепла, доходившие до 50 тысяч. В этом году расчет происходит за прошлую, очень холодную зиму, и начисления пошли в сторону увеличения.»

Если выплатить всю сумму разом не представляется возможным, у граждан есть возможность заключить договор реструктуризации, позволяющий разбить долг на части и производить оплаты постепенно. Чтобы получить рассрочку платежа, надо написать заявление, приложить документы: паспорт, справку о составе семьи, выписку из ЕГРН. Заявление можно подать дистанционно в интернет-приемную на сайте ПАО «ДЭК», в Личном кабинете клиента, а также обратиться очно в Центр обслуживания потребителей или в приемную Якутского отделения по адресу: ул. Ф. Попова, 14/2.



Никаких предупреждений о предстоящем перерасчете не было, со стороны филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт». Нет и самих расчетов. При этом выставленная за должность нарушает нормативные акты Республики Саха (Якутия), РЭК и Российской Федерации, по утвержденным тарифам по коммунальным услугам для населения. Выставленный перерасчет выставлен в единую квитанцию за отопление и электроэнергию, а не выведен в отдельную строку. Жильцы дома, исправно оплачивающие оплату за коммунальные услуги, в один день без предупреждения, стали злостными неплательщиками. Теперь жильцы дома, имеющие право на получение субсидии, теперь не могут её оформить. Так как долг образовался в один день. Субсидии оформляются, если нет долгов по коммунальным платежам.

Согласно ст. 8 Закона РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель имеет право потребовать предоставления необходимой и достоверной информации, в том числе, об оказываемых услугах и о порядке их оплаты.

В соответствии с пп. «д», п. 31. Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя.

Просим провести прокурорскую проверку филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт» о правомерности выставленных сумм на лицевые счета жильцов по адресу г. Якутск ул. Дзержинского дом 8 корпус 2.

Правомерно ли такое требование: филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт» предоставляет рассрочку на основании предоставления справки о составе семьи ЕГРН, у многих жильцов ЕГРН не выдан. Связи с тем, что при открытии лицевых счетов были предоставлены все документы жильцов дома, как собственников квартир.

Правомерно ли, навязывание, необоснованных долгов, в виде кредитов (рассрочка на год) со стороны филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт», для граждан и жильцов дома, которые регулярно оплачивают коммунальные услуги? Просим дать прокурорскую оценку по действиям филиала ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт».

Прилагается таблица со списком и подписями жильцов дома по адресу г. Якутск ул. Дзержинского дом 8 корпус 2. в таблицы указаны суммы, выставленные на лицевые счета жильцов, а также распечатка лицевых счетов квартир жильцов дома.

Заявитель



Желнин О.Л.

05 апреля 2022 года

Исх.№ 04/04-1 от 04 апреля 2022 года г.Якутск

Управление государственного строительного и жилищного надзора РС (Я)

Руководителю Аргунову П.А.

от Желнина Олега Леонидовича

проживающего по адресу:

г. Якутск ул. Дзержинского 8/2 кв.20 т.79142758111

Жильцов дома ул. Дзержинского 8/2

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести прокурорскую проверку и защитить наши права по следующим обстоятельствам:

Ресурсная компания филиала ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт» с 01 апреля 2022 года выставила на лицевые счета квартир в г. Якутске по ул.

Дзержинского дом 8 корпус 2 завышенные счета за март 2022 за отопление, по отоплению по ОДПУ и горячие водоснабжение, в среднем от 28 тысяч рублей до 41 тысячи рублей, и выше. Дом находится на прямых платежах в филиал, но суммы, выставленные компанией за один месяц, жильцы дома не смогут оплатить. Из объяснения филиала ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт»:

В этом месяце многие жители столицы заметили в своих квитанциях от ПАО «ДЭК» изменение привычных сумм за поставленную теплоэнергию. Причина – в проведении корректировки оплат с нормативного или среднемесячного расчета на фактически потребленное в 2021 году тепло.

«По закону* оплата услуги по отоплению корректируется исполнителем раз в году, в первом квартале года, следующего за расчетным, - разъясняет заместитель начальника Якутского отделения филиала «Якутскэнергосбыт» Саргылана Аргунова. - Корректировка производится для тех многоквартирных домов, которые оборудованы общедомовым прибором учета тепловой энергии (ОДПУ ТЭ). При отсутствии данных ОДПУ расчет платы идет по нормативу**.»






Согласно п. 42.1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домах для многоквартирного дома, оборудованного ОДПУ ТЭ, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется, исходя из показаний прибора учета. В дальнейшем - исходя из среднемесячного объема потребления тепла по показаниям ОДПУ ТЭ за предыдущий год.

Среднемесячный объем определяется от факта потребленного тепла за предыдущий год, при этом показания ОДПУ за год делятся на 12 месяцев равными долями. Затем производится корректировка нормативных либо среднемесячных объемов начислений на фактический объем потребления.

В зависимости от фактических показаний корректировка может быть осуществлена как в сторону увеличения платы за предоставленную услугу, так и в сторону уменьшения. В прошлом году большинство начислений ушли в минус – благодаря корректировкам граждане получили авансы на оплату тепла, доходившие до 50 тысяч. В этом году расчет происходит за прошлую, очень холодную зиму, и начисления пошли в сторону увеличения.»

Если выплатить всю сумму разом не представляется возможным, у граждан есть возможность заключить договор реструктуризации, позволяющий разбить долг на части и производить оплаты постепенно. Чтобы получить рассрочку платежа, надо написать заявление, приложить документы: паспорт, справку о составе семьи, выписку из ЕГРН.

Таблица выставленных сумм на лицевого счета филиал ПАО ДЭК «Якутскэнерго» жилых дома по адресу: г. Якутск ул. Дзержинского дом 8 корпус 2.

№	Ф.И.О.	Номер квартиры	Площадь квартиры кв.метрах	Номер лицевого счета	Сумма выставленной задолженности: за отопление, отопление по ОДПУ, горячее водоснабжение. (в рублях)				Подпись
					за отопление	отопление по ОДПУ	Горячее водоснабжение	итого	
1.	Желнин Олег Леонидович	20	46,5	20000046190	18197,64	8140,98	2193,78	28531,79	
2.	Эргардт Наталья Энверовна	96	70,7	20000046266	27628,52	9756,38	724,80	38109,7	
3	Шестаков Петр Егорович	10	70,7	20000046189	27666,77	9769,44	289,92	37726,13	
4	Литвинова Ольга Владимировна	39	49,7	20000046209	19449,37	579,84	6867,92	26897,13	
5	Атаманченко Александра Сергеевна	66	46,5	20000046236	18197,64	419,98	6364,41	24982,03	

Исх.№ 04/04 от 04 апреля 2022 года г.Якутск

Прокурору г.Якутска
Николенко А.Н.
от Желнина Олега Леонидовича
проживающего по адресу:
г. Якутск ул. Дзержинского 8/2 кв.20 т.79142758111
Жильцов дома ул. Дзержинского 8/2

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести прокурорскую проверку и защитить наши права по следующим обстоятельствам:

Ресурсная компания филиала ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт» с 01 апреля 2022 года выставила на лицевые счета квартир в г. Якутске по ул. Дзержинского дом 8 корпус 2 завышенные счета за март 2022 за отопление, по отоплению по ОДПУ и горячие водоснабжение, в среднем от 28 тысяч рублей до 41тысячи рублей, и выше. Дом находится на прямых платежах в филиал, но суммы, выставленные компанией за один месяц, жильцы дома не смогут оплатить. Из объяснения филиала ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт»:

В этом месяце многие жители столицы заметили в своих квитанциях от ПАО «ДЭК» изменение привычных сумм за поставленную теплоэнергию. Причина – в проведении корректировки оплат с нормативного или среднемесячного расчета на фактически потребленное в 2021 году тепло.

«По закону* оплата услуги по отоплению корректируется исполнителем раз в году, в первом квартале года, следующего за расчетным, - разъясняет заместитель начальника Якутского отделения филиала «Якутскэнергосбыт» Саргылана Аргунова. - Корректировка производится для тех многоквартирных домов, которые оборудованы общедомовым прибором учета тепловой энергии (ОДПУ ТЭ). При отсутствии данных ОДПУ расчет платы идет по нормативу**.»

Согласно п. 42.1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домах для многоквартирного дома, оборудованного ОДПУ ТЭ, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется, исходя из показаний прибора учета. В дальнейшем - исходя из среднемесячного объема потребления тепла по показаниям ОДПУ ТЭ за предыдущий год.

Среднемесячный объем определяется от факта потребленного тепла за предыдущий год, при этом показания ОДПУ за год делятся на 12 месяцев равными долями. Затем производится корректировка нормативных либо среднемесячных объемов начислений на фактический объем потребления.

В зависимости от фактических показаний корректировка может быть осуществлена как в сторону увеличения платы за предоставленную услугу, так и в сторону уменьшения. В прошлом году большинство начислений ушли в минус – благодаря корректировкам граждане получили авансы на оплату тепла, доходившие до 50 тысяч. В этом году расчет происходит за прошлую, очень холодную зиму, и начисления пошли в сторону увеличения.»

Если выплатить всю сумму разом не представляется возможным, у граждан есть возможность заключить договор реструктуризации, позволяющий разбить долг на части и производить оплаты постепенно. Чтобы получить рассрочку платежа, надо написать заявление, приложить документы: паспорт, справку о составе семьи, выписку из ЕГРН.

Таблица выставленных сумм на лицевые счета филиал ПАО ДЭК «Якутскэнергобыт» жильцов дома по адресу: г. Якутск ул. Дзержинского дом 8 корпус 2.

14	Трушаркина Анна Викторовна	56	46,5	20000042226	18235,89	8167,59	2531	28924,48	Сумма
15	Васильева Наталья Владимировна	53	49,7	20000041625	19449,57	6864,92	-	26314,49	Сумма
16	Давыдов Александр Николаевич	71	61,7	200000046244	23988,06	4330,80	421,83	28740,69	Сумма
17	Саркисьян Светлана Николаевна	41	34,8	20000046181	13618,39	4785,37	148,66	18552,42	Сумма
18	Ефремов Владимир Федорович	79	61,3	20000046249	24284,26	10911,17	24597,99	51951,6	Сумма
19	Зюшарова Татьяна Трипольевна	35	49,9	20000046205	19338,18	6895,24	289,92	26413,34	Сумма
20	Мещинский Александр Владимирович	21	61,5	20000046191	24066,88	4153,74	1684,33	29904,95	Сумма
21	Зюшарова Татьяна Трипольевна	83	20,5	20000046253	27707,33	9783,95	2682,09	40173,37	Сумма

Таблица выставленных сумм на лицевого счета филиал ПАО ДЭК «Якутскэнергосбыт» жильцов дома по адресу: г.Якутск ул. Дзержинского дом 8 корпус 2.

	Ф.И.О.	Номер квартиры	Площадь квартиры В кв.метрах	Номер лицевого счета	Сумма выставленной задолженности: за отопление, отоплению по ОДПУ, горячие водоснабжение. (в рублях) Распечатка прилагается.				Подпись
					за отопление	отопление по ОДПУ	Горячие водоснабжен ие	итого	
1.	Желнин Олег Леонидович	20	46,5	20000046190	18197.64	8140.98	2193.78	28531.79	
2.	Эргардт Наталья Энверовна	96	70.7	20000046266	27628.52	9756.38	724.80	38109.7	
3	Шестаков Петр Егорович	10	70.7	20000046189	27666.77	9769.44	289.92	37726.13	
4	Литвинова Ольга Владимировна	39	49.7	20000046209	19449.37	579.84	6867.92	26897.13	
5	Атаманченко Александра Сергеевна	66	46.5	20000046236	18197.64	419.98	6364.41	24982.03	

Таблица выставленных сумм на лицевые счета филиал ПАО ДЭК «Якутскэнерго» жилищно-коммунального хозяйства по адресу: г. Якутск ул. Держинского дом 8 корпус 2.

6	Защита	44	46,5	800000	18197,64	4667,37	—	22855,00	
7	Уплата за газ	46	35,4	200000	15528,81	4480,74	—	18320,31	122,00
8	Абонентская плата	40	49,7	800000	19449,71	6780,79	137,77	26307,93	122,00
9	Транспортные расходы	67	61,3	200000	23988,06	8470,12	1265,56	35196,86	122,00
10	Транспортные расходы	47	49,9	800000	19528,48	8480,16	784,36	28792,7	122,00
11	Транспортные расходы	25	61,3	800000	24066,88	8498,50	2865,56	33851,98	122,00
12	Транспортные расходы	22	62,7	800000	24537,13	8664,78	434,88	33637,69	122,00
13	Копирование документов	51	47,3	800000	18510,57	6655,58	—	95166,15	122,00