

СПРАВКА-ОБЪЕКТИВКА

Наумова Ксения Сергеевна

Начальник отдела, Отдел зарплатных проектов Управления прямых продаж, Якутское отделение № 8603 ПАО Сбербанк

Дата рождения: 01 мая 1989 г.

Место рождения: Россия, г. Якутск

Образование: Высшее, Байкальский государственный университет экономики и права, менеджмент организации, 2011 г.

Трудовая деятельность:

Число, месяц, год	Должность с указанием организации
15.09.2010 - 03.04.2012	специалист сектора по работе с сетями Открытое акционерное общество "ОТП Банк"
19.11.2012 - 02.10.2015	главный специалист сектора развития бизнеса Открытое акционерное общество "ОТП Банк"; Акционерное общество "ОТП Банк"
14.12.2015 - 31.12.2015	Главный специалист по прямым продажам Отдел прямых продаж Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
01.01.2016 - 30.09.2018	Руководитель группы специалистов по прямым продажам Управление прямых продаж Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
01.10.2018 - 31.12.2018	Руководитель группы специалистов по прямым продажам Группа специалистов по прямым продажам Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
01.01.2019 - 01.07.2021	Начальник сектора Сектор продаж розничных продуктов Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
02.07.2021 - 27.10.2022	Региональный менеджер внешней дистрибуции Управление прямых продаж Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
28.10.2022 – по н.в.	Начальник отдела, Отдел зарплатных проектов Управления прямых продаж Публичное акционерное общество "Сбербанк России"

Стаж работы

(лет, мес, дней)

общий 13.2.21

непрерывный 8.9.17

в системе Сбербанка 8.9.17

Банковский 13.2.21

**Поощрения
взыскания**

Свидетельство о признании Байкальского Банка ПАО Сбербанк (24.11.2020); Благодарность Байкальского Банка ПАО Сбербанк (12.11.2023)

**Государственные
награды**

Нет

Адрес прописки 677021, г Якутск, ул. Михаила Николаева, 13/1, к.1, кв.91

Адрес фактический 677021, г Якутск, ул. Михаила Николаева, 13/1, к.1, кв.91

Бизнес-партнер по управлению персоналом

(подпись)

Карадчина К.Г.
(фамилия, инициалы)

ХОДАТАЙСТВО
О награждении знаком «За заслуги перед Якутском»

Краткие биографические данные:

1. Фамилия, имя, отчество Наумова Ксения Сергеевна
2. Дата рождения 01.05.1989 г.
3. Место работы и должность Начальник отдела зарплатных проектов Управления прямых продаж Якутского отделения № 8603 ПАО Сбербанк
4. Меры поощрения за последний год, когда и какими наградами награжден Благодарность Байкальского Банка ПАО Сбербанк, 2023 г.
5. Общий трудовой стаж работы (полных лет) 13 лет
6. Стаж работы в данной организации (полных лет) 8 лет
7. Основания для представления к поощрению: вклад в социально-экономическое развитие Республики Саха (Якутия)
8. Характеристика, сведения о достижениях:

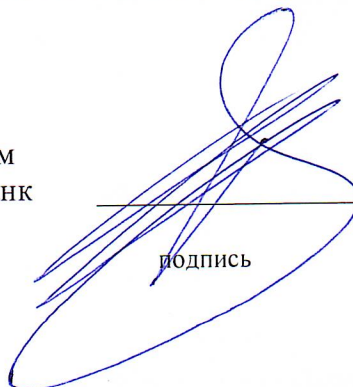
Наумова Ксения Сергеевна свою трудовую деятельность в Сбере начала с декабря 2015 г. С октября 2022 г. занимает должность начальника отдела зарплатных проектов Управления прямых продаж Якутского отделения № 8603. За время своей работы зарекомендовала себя как высокопрофессиональный и ответственный сотрудник, оказывающий значительное влияние на развитие отношений с клиентами.

Благодаря своему чуткому подходу и внимательному отношению к потребностям клиентов, Ксения Сергеевна создает доверительные отношения с клиентами, атмосферу взаимопонимания и поддержки. Это позволяет не только сохранять текущих клиентов, но и привлекать новых.

Наумова К.С. активно участвует в проектах, направленных на повышение качества сервиса, включая внедрение новых сервисов и улучшение существующих процессов. Она открыта к предложениям и конструктивной критике, что способствует значительному повышению удовлетворенности клиентов. Кроме того, Наумова К.С. демонстрирует высокие результаты в области продаж продуктов банка, в частности, по привлечению клиентов на зарплатные проекты.

Наумова К.С. успешно представляла Сбер на мероприятиях, таких как «Абилимпикс 2023г.», «Ысыах Русгидро 2024г.», «Ысыах Федерального инспектора», «Ысыах Почты России», что способствовало развитию и укреплению партнерских отношений с ключевыми клиентами. Также активно участвует в повышении уровня финансовой грамотности населения Якутии, помогает развивать навыки финансового планирования, принимать осознанные финансовые решения и достигать финансовой стабильности. В течение 2023 года проведено 34 урока по финансовой грамотности для студентов и сотрудников предприятий. Основные темы уроков - "Урок цифры", лекции по повышению финансовой грамотности "Простые правила безопасности", "Как не стать жертвой мошенников", "Кибербезопасность", "Твой безопасный банк в кармане".




подпись

О.А. Бугай

расшифровка