

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан в ЯГД за 2016 г.

Работа с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан является одним из важнейших направлений деятельности ЯГД. За 2016 год в адрес руководства Якутской городской Думы поступило **97** письменных обращений граждан. Количество обращений граждан по сравнению с соответствующим периодом 2015 г. уменьшилось на 18,5% (было 119). Анализ обращений показывает и объясняет уменьшение количества обращений в Думу. Это невозможность решения некоторых проблем исполнительным органом, которые решились с помощью участия депутатов, увеличением числа встреч депутатов с населением, доверием населения представительному органу, слаженной работой аппарата ЯГД, тотальным контролем всего документооборота.

Как показывает анализ, большую часть обращений составляют просьбы и заявления личного характера, небольшая часть – предложения, советы, критические замечания по общественным проблемам. Распределение по темам не претерпело больших изменений. По – прежнему лидируют вопросы сферы ЖКХ, жилищные и устройства в ДДУ. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года уменьшилось количество обращений по ЖКХ, жилью, устройству в ДДУ, награждению, газификации, строительству. По сравнению с прошлым годом увеличилось количество обращений по земельным вопросам, спонсорстве, наименовании улиц, законности и Регламенту. За последние 2 года наметилось ощутимое уменьшение обращений по вопросам ЖКХ, жилищным, земельным вопросам, устройстве в ДДУ, за счет планомерной работы приемной ЯГД. Все поступившие обращения рассмотрены руководством и переданы для дальнейшей работы в постоянные комиссии, депутатам, сотрудникам аппарата ЯГД.

Статистически данные о работе с письменными обращениями граждан распределяются следующим образом:

Поступило письменных обращений граждан – 97

- в т.ч. коллективных обращений	- 16
- в т.ч. повторных обращений	- -
• Рассмотрено всего	- 97
- взято на контроль	- 97
- находятся на рассмотрении	- 4
• Передано на рассмотрение ПК, РГ	- 2
• Передано на рассмотрение депутатов	- 2

По адресатам:

- Саввинову А.А. – 60
- Силкиной М.С. - 36
- Аппарат - - 1

По тематике:

- о решении вопросов в области ЖКХ – **23/35/30**
- о жилищных вопросах, о содействии в участии в программе - **14/31/22**
- о содействии в устройстве в ДДУ – **12/13/19**
- о организационных вопросах – **6/8/9**
- о содействии в выделении, оформлении земельных участков – **9/7/20**
- о спонсорской, материальной помощи – **7/5/11**
- о строительстве, архитектуре - **1/3/5**

- о наименовании – 3/0
- о содействии в устройстве в СОШ – 2/0/4
- о ремонте дороги, вопросах транспорта – 5/5/3
- о социальных вопросах – 2/4/3
- о газификации – 1/1/2
- о жалобе – 2/0/2
- о вопросах труда, трудоустройства – 1/0/2
- об исполнении судебных решений – 0/0/1
- о заявке на участие в грантах – 0/0/1
- о законности, Регламенте – 3/1/1
- о награждении – 1/3/0
- о имуществе – 2/1/0
- о бюджете – 2/2/0
- об отчете депутата – 1/0

По количеству поступившие обращения распределяются:

- - 1 место: о решении вопросов в области ЖКХ – 23/35/30;
- - 2 место: о жилищных вопросах – 14/31/22;
- - 3 место: о содействии в устройстве в ДДУ – 12/13/19.

ТАБЛИЦА
Динамика письменных обращений в Якутскую городскую Думу

Наименование/годы	2012 всего /уд.вес	2013 всего /уд.вес	2014 всего /уд.вес	2015 всего /уд.вес	2016 всего /уд.вес
Всего	1916 / 100	1933/ 100	2095/100%	1969/100%	2115/100%
Из них – юридические лица	1816 / 94,75	1816/ 93,95	1956/93,37	1850/94,0	2018/95,4
Из них – физические лица	101 / 5,25	117 / 6,05	139/6,63	119/6,0	97/4,6

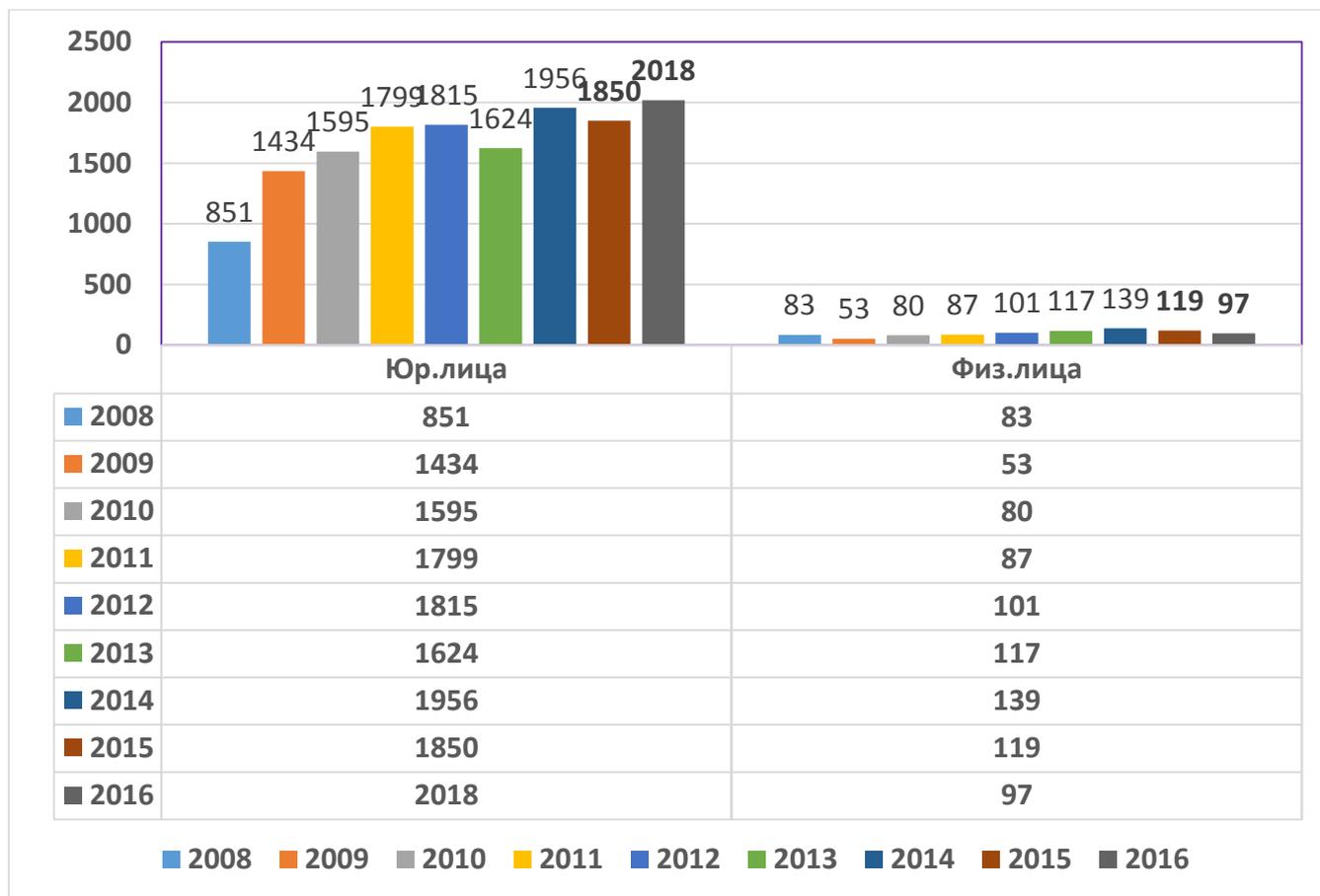
3. Анализ писем

Проанализировав итоги 2016 года можно определить следующие приоритетные направления в работе по обращениям граждан в ЯГД:

1. Реализация мероприятий по усилению контрольных функций исполнения поручений Председателя по обращениям граждан;
2. Усиление ежедневного контроля за соблюдением сроков по 59-ФЗ, 8-ФЗ, Регламента, сотрудниками ЯГД, исполнителями ОА г. Якутска и других организаций;
3. Выполнение требований Номенклатуры дел и Инструкции по делопроизводству сотрудниками ЯГД.
4. Неукоснительное исполнение сроков по обращениям граждан.

ДИАГРАММА

Динамика
письменных обращений в Якутскую городскую Думу
(2008 – 2016 гг.)



**Динамика документооборота Якутской городской Думы
(2008 – 2016 гг.)**

